



Gut informiert und sicher unterwegs im ÖPNV

Praktische Hinweise zur Nutzung des ÖPNV
in den Landkreisen Spree-Neiße und Oberspreewald-Lausitz

Inhalte

Informationsquellen zum ÖPNV S. 3

Fahrpläne lesen und verstehen S. 8

Fahrscheinerwerb S. 10

RufBus bzw. Anruf-Fahrt S. 12

Sicherer Ein- und Ausstieg (inkl. Gehhilfe) S. 13

Ziel dieser Broschüre ist es, durch die Bereitstellung praktischer und sicherheitsrelevanter Informationen die Nutzung von Bus und Bahn für alle Nutzergruppen zu erleichtern und Nutzungshemmnisse abzubauen.

Informationsquellen zum ÖPNV

Persönliche Informationen vor Ort

Persönliche Informationen u.a. zu Fahrplänen, Tarifen, Verkehrsmittelverknüpfungen, Barrierefreiheit etc. erhalten Sie in den jeweiligen Öffnungszeiten an den **Verkaufsstellen in Cottbus, Guben, Forst, Senftenberg und Spremberg.**



Informationen an der Haltestelle

An den Haltestellen werden in der Regel grundlegende Informationen durch das **Haltestellenschild (inkl. Liniennummer und Fahrziel)** sowie einen **Fahrplanaushang** bereitgestellt.





Informationen am/im Bus

Alle Busse verfügen i.d.R. über **Anzeigetafeln an allen Seiten des Fahrzeugs** (Anzeige von Liniennummer und Endhaltestelle). In den Fahrzeugen informieren neben dem **Fahrer** auch **optische Anzeigen und akustische Ansagen**.

Smartphone/Handy-App

Informationen rund um Busse und Bahnen erhalten Sie auch in der **App des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg** (erhältlich auf ihrem Smartphone im Google-Play-Store sowie im Apple-App-Store).



Internet und Telefon des VBB

Verbundweite Informationen rund um Busse und Bahnen erhalten Sie beim Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg telefonisch unter **(030) 25 41 41 41** oder im Internet unter www.vbb.de. Weitere wichtige Kontaktdaten finden Sie auf Seite 16.

Internetseite der Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH (VGOSL)



The screenshot shows the homepage of the Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH (VGOSL). The header features the company name in green and a logo of a bus with 'VG OSiL' on its side. A blue navigation bar contains the following menu items: [Startseite](#), [Über uns](#), [ÖDA](#), [Liniennetz](#), [Fahrplan](#), [RufBus](#), [Aktuelles](#), and [Kontakt](#). The main content area is organized into a grid of white boxes with orange text. The first column includes 'Über uns' and 'Neuer Öffentlicher Dienstleistungsauftrag (ÖDA) ab 01.08.2017'. The second column includes 'Liniennetz', 'Fahrplan', and 'Fahrpläneinschränkungen'. The third column includes 'Rufbus'. The bottom row includes 'Aktuelles' with a sub-link 'Anträge / Formulare / Verträge', 'Kontakt' with a sub-link 'Standort / Impressum', and 'Partner im VBB' with sub-links 'Fahrplan- und Tarifauskünfte' and 'VBB-Livekarte'. A footer bar at the bottom provides contact information: 'Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH | Roßkaupe 6 | 01968 Senftenberg | Telefon: 03573 6652-0 | Fax: 03573 6652-30 | E-Mail: mail@vgosl.de' and navigation links: 'Partner | Anträge / Formulare | Standort & Impressum | Sitemap'.

Alle Informationen zum Busverkehr im Bediengebiet der VGOSL erhalten Sie auf der Internetseite der VGOSL: **www.vgosl.de**

Beim Aufrufen der Internetseite gelangen Sie auf oben dargestellte **Startseite**. Wählen Sie hier das Thema durch einen Klick aus, über welches Sie sich informieren wollen.

Kurzfristige Fahrplanänderungen und Betriebsstörungen werden aktuell angezeigt.

Internetseite Spree-Neiße-Bus (DB Regio)

The screenshot shows the homepage of the Spree-Neiße-Bus website. At the top left is the DB logo and the text 'Spree-Neiße-Bus'. To the right are navigation links: 'Startseite | Kontakt | Sitemap | Reiseauskunft | A A A' and a search bar. Below this is a red navigation bar with the following menu items: 'Tickets & Tarife', 'Fahrplan', 'Rufbus', 'Service', 'Aktuell', and 'Wir über uns'. The main content area features a large banner image of three people (two men and one woman) smiling. Overlaid on the banner is the text 'Tickets & Tarife' and 'Jederzeit das passende Ticket für Ihre Fahrt mit dem Spree-Neiße-Bus!' with a red button that says 'Erfahren Sie mehr!'. Below the banner is a carousel of featured articles. The first article is titled 'Schülerfahrausweise als Chipkarte' and includes the text 'Der Verkauf der Fahrausweise für das Schuljahr 2018/2019 hat begonnen.' and a link 'mehr erfahren'. The carousel image shows icons for 'BUS', 'S', 'E', 'Tram', 'U', and 'Bahn'.

Alle Informationen zum Busverkehr im Bediengebiet von Spree-Neiße-Bus erhalten Sie auf der Internetseite: www.spree-neisse-bus.de

Beim Aufrufen der Internetseite gelangen Sie auf oben dargestellte **Startseite**. Wählen Sie hier das Thema durch einen Klick aus, über welches Sie sich informieren wollen.

Kurzfristige Fahrplanänderungen und Betriebsstörungen werden aktuell angezeigt.

Internetseite Cottbusverkehr GmbH

Ein Unternehmen der Stadt Cottbus

Deutsch | English | FR / AR / RU / SERBŠĆINA



AKTUELLES FAHRPLAN TICKETS & TARIFE FREIZEIT & TOURISMUS UNTERNEHMEN



+++ Von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 17:00 Uhr erhalten Sie hier aktuelle Störungsmeldungen +++

Alle Informationen zum Busverkehr im Bediengebiet von Cottbusverkehr erhalten Sie auf der Internetseite: www.cottbusverkehr.de

Beim Aufrufen der Internetseite gelangen Sie auf oben dargestellte **Startseite**. Wählen Sie hier das Thema durch einen Klick aus, über welches Sie sich informieren wollen.

Kurzfristige Fahrplanänderungen und Betriebsstörungen werden aktuell angezeigt.

Fahrpläne lesen und verstehen

An den Aushängen der Haltestellen, in den Fahrplanheften sowie im Internet informieren Linienfahrpläne oder Abfahrtspläne über das ÖPNV-Angebot.

Doch wie liest man eigentlich einen Fahrplan und was ist zu beachten?

Gültig ab: 10. Dezember 2017

605  **Zinnitz/Mallenchen - Calau - Vetschau 605**

Verkehrsgesellschaft OSL mbH, 01968 Senftenberg

		Montag - Freitag							
Fahrtnummer		001	005	003	801	803	007	009	011
Verkehrsbeschränkungen			S				S	S	S
Anmerkungen				R	R				
Zinnitz	ab	6.45							
Bathow, Ortsmitte		6.50							
Mallenchen		6.56		8.10	12.10				
Groß Jehser		7.01		8.15	12.15				
Buckow		7.06		8.20	12.20				
Calau, Busbahnhof		5.40		8.25	12.25			15.03	
Calau, Finanzamt		7.10						15.05	
Calau, Poliklinik		5.42	7.13	8.27	12.27			15.08	
<i>Übergang von / zur Bahn</i>									
Calau, Bahnhof	ab	5.44	7.15	6.50	8.29	12.29	13.55	14.41	15.10
Calau, Poliklinik		5.46		6.52			13.57	14.43	15.12
Calau, Busbahnhof		5.48		6.54			13.59	14.45	15.14
Calau, Lindenstraße			7.18				14.02		15.17
Saßleben, Dorfstraße							14.08		15.23
Kalkwitz							14.11		15.26
Saßleben, Dorfstraße							14.14		15.29
Saßleben, Calauer Straße		5.53		6.59			14.15	14.50	15.30
Reuden				7.03			14.19		15.34
Koßwig, Str. nach Saßleben		5.56		7.07			14.23	14.53	15.38
Vetschau, Beltener Weg		5.59		7.10			14.26	14.56	15.41
Vetschau, Busbahnhof		6.03		7.14			14.30	15.00	15.45
Vetschau, Pestalozzistraße		6.05		7.16			14.32		15.47
Vetschau, Neustadt		6.06					14.33		15.48
Vetschau, Bahnhof	an	6.07					14.34		15.49
<i>Übergang von / zur Bahn</i>									

S verkehrt nur an Schultagen R RufBus-i.d.R. Kleinbus mit 7 Plätzen
Anmeldung unter Tel. (03531)6500-10 bis 90 Min. vor Fahrtbeginn
Mo-Fr (außer Feiertag): 05:30 -18:30 Uhr

1 Liniennummer

2 Linienführung (Übersicht)

3 Verkehrstage

4 Besonderheiten (Legende beachten!)

5 Haltestellenabfolge

6 Fahrzeiten einer Fahrt

Beispiel

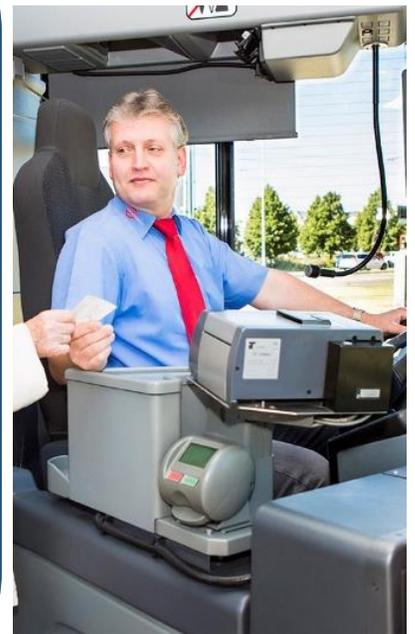
Herr Müller wohnt in Calau und möchte am Dienstag mit dem Bus zu einer Bekannten nach Vetschau fahren. Sie hat am frühen Nachmittag Zeit und möchte ihn am Busbahnhof abholen.

1. Herr Müller informiert sich telefonisch beim VBB über das bestehende ÖPNV-Angebot in Calau. Er findet heraus, dass die Linie 605 an dem für ihn nahe-liegenden Bahnhof fährt.
2. An der Haltestelle liest Herr Müller den Fahrplan und erfährt, dass die Linie 605 nachmittags an Schultagen um 13:55 Uhr, 14:41 Uhr und 15:10 Uhr in Richtung Vetschau abfährt. Er entscheidet sich für die erste Fahrt.
3. Um seiner Bekannten Bescheid zu geben, wann er in Vetschau ankommt, betrachtet er die Fahrtzeiten der Fahrt genauer und sieht, dass er 14:30 Uhr in Vetschau am Busbahnhof ankommen wird.
4. Herr Müller informiert die Bekannte über seine Ankunftszeit und wird pünktlich am Busbahnhof in Vetschau abgeholt.

Fahrscheinerwerb

Fahrscheinverkauf im Bus

Fahrscheine für die Fahrt innerhalb des Verbundgebietes des Verkehrsverbundes Berlin und Brandenburg sowie Fahrscheine für Anschlussfahrten können direkt bei Fahrtantritt bei der Busfahrerin / beim Busfahrer gegen Barzahlung erworben werden. Bitte zahlen sie möglichst passend bzw. mit kleinen Scheinen (5€-, 10€-Schein).



Verkaufsstellen

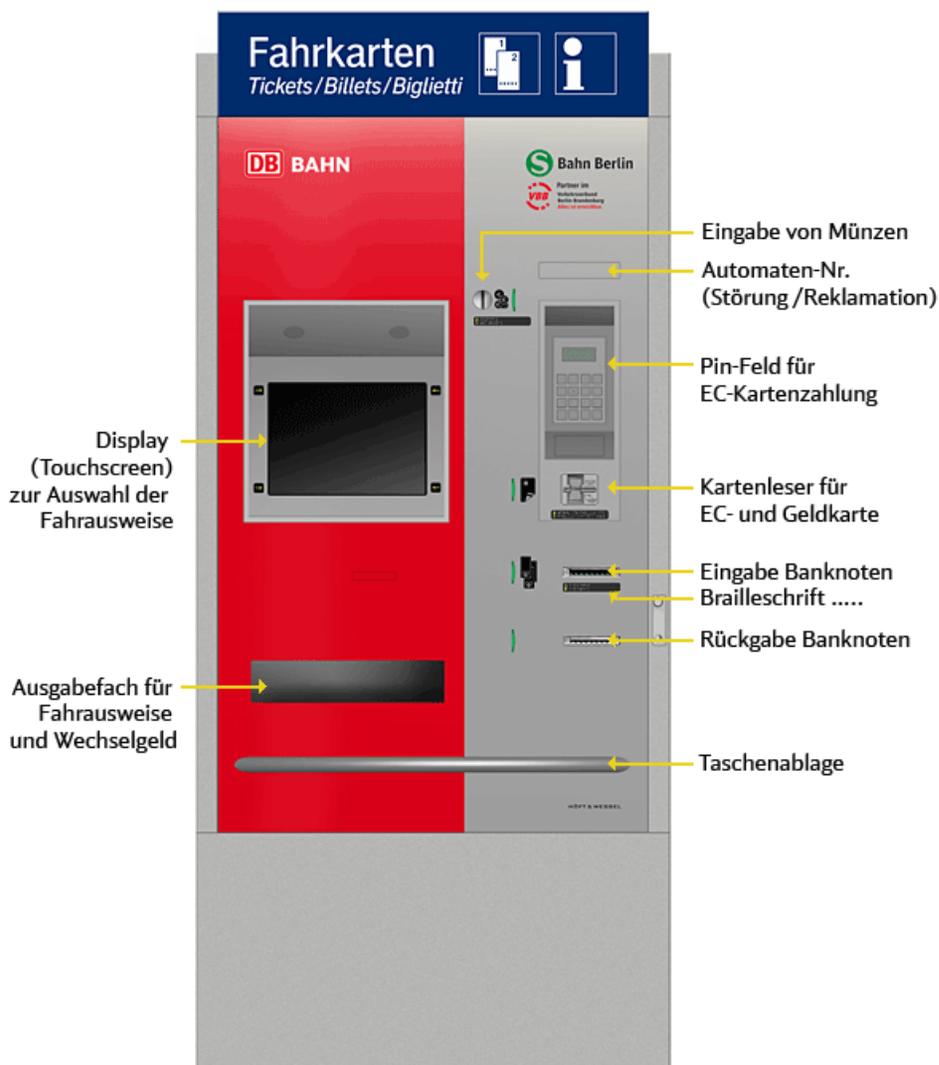
Fahrscheine für die Fahrt innerhalb des Verbundgebietes erhalten Sie zudem an **Verkaufsstellen in Cottbus, Guben, Forst, Senftenberg und Spremberg.**

Fahrscheinautomaten

An größeren Bahnhalt punkten stehen Automaten für den verbundweiten Fahrscheinerwerb zur Verfügung.

Die Bedienung erfolgt per Fingereingabe direkt auf dem Bildschirm. Die Zahlung erfolgt in bar oder mit EC-Karte.

Sollte der Fahrscheinautomat defekt sein, suchen Sie bitte sofort nach dem Einstieg das Zugpersonal auf, erklären Ihre Situation und kaufen dort den passenden Fahrausweis.



RufBus bzw. Anruf-Fahrt

Zu bestimmten Tageszeiten werden einige Haltestellen nur dann durch den Bus angefahren, wenn spätestens 90 min vor Fahrtantritt telefonisch ein Fahrtwunsch angemeldet wird.

Was ist zu beachten?

Alle Fahrten, die im Fahrplan mit den Zeichen **R** oder  gekennzeichnet sind, erfolgen nach vorheriger Fahrtanmeldung als sogenannter RufBus bzw. Anruf-Fahrt.

Die **telefonische Bestellung** erfolgt in Abhängigkeit des zuständigen Unternehmens unter folgenden Rufnummern:

Cottbusverkehr GmbH	0355/8662422
Spree-Neiße-Bus (DB Regio)	0800/2992299
Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH	03531/650010

Alle Informationen zu den Rufbus-Angeboten erhalten Sie auf den Internetseiten der drei Verkehrsunternehmen (siehe S. 16).

Melden Sie Ihren Fahrtwunsch bis **spätestens 90 min vor Fahrtantritt** unter **Angabe von Name, Telefonnummer, Ein- und Ausstiegshaltestelle, Abfahrtszeit, Personenanzahl sowie ggf. Rollstuhl/Rollator/Kinderwagen** an.

Sicherer Ein- und Ausstieg (inkl. Gehhilfe)

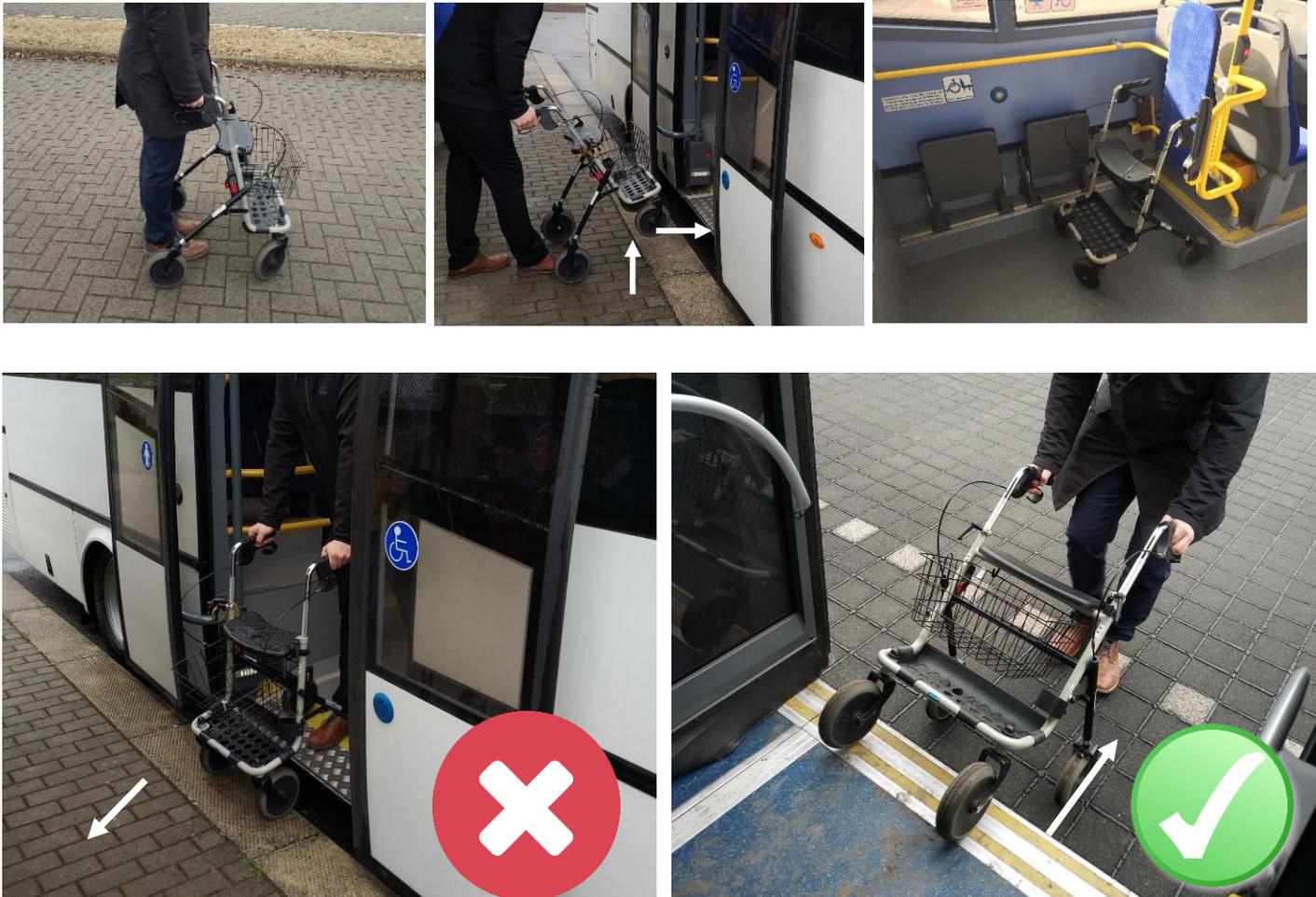
Menschen mit Mobilitätseinschränkungen haben besondere Ansprüche an die Nutzung des ÖPNV. Unsicherheiten bestehen z.B. im Umgang mit Gehhilfen. Nachfolgend werden daher **wichtige Hinweise für eine sichere Nutzung** dargestellt.

Sicherer Umgang mit Rollstühlen/E-Scooter



1. **Bei Einfahrt** Unterstützungsbedarf (Rampe) durch Taster bzw. Hand anzeigen.
2. **Einstieg** über die Rampe vorwärts mit dem **Köperschwerpunkt nach vorn**.
3. **Abstellen** im Mehrzweckbereich und **Sicherung mit Feststellbremse**.
4. **Anmeldung** des Ausstiegs durch Nutzung des Tasters (Bremse erst nach Halt lösen).
5. **Ausstieg** über die Rampe vorwärts mit dem **Köperschwerpunkt nach hinten**.
6. **Bei E-Scootern**: Prüfung auf Freigabe zur Mitnahme in Linienbussen (Bedienungsanleitung); auch sind nicht alle Busse für die Mitnahme von E-Scootern ausgelegt.

Sicherer Umgang mit Rollatoren



- 1. Stellen Sie den Rollator richtig ein!** Bei aufrechter Körperhaltung Griffe auf Höhe der Handgelenke (Rollator stützt nur!).
- 2. Der Einstieg erfolgt vorwärts mit dem Rollator zuerst:** Bremse anziehen, Rollator nach hinten leicht ankippen, die Vorderräder durch Lösen der Bremse im Bus abstellen, Hinterräder nachheben.
- 3. Rollatoren im Mehrzweckbereich abstellen und durch Bremse sichern. Während der Fahrt bitte nicht auf dem Rollator sitzen!**
- 4. Der Ausstieg erfolgt rückwärts vor dem Rollator:** An Ausstiegskante positionieren, an der Tür festhalten und aussteigen, Hinterräder des Rollators zuerst abstellen und Vorderräder nachziehen.

Wie verhalte ich mich während der Fahrt?

1. Wenn Sie eine Gehhilfe mit sich führen, stellen Sie diese sicher im Mehrzweckbereich des Busses ab.
Setzen Sie sich während der Fahrt nicht auf die Sitzfläche Ihres Rollators!
2. Suchen Sie sich einen Sitzplatz in kurzer Entfernung zum Türbereich bzw. zu Ihrer Gehhilfe.
3. Wenn alle Plätze besetzt sein sollten, können Sie gerne jüngere Fahrgäste fragen, ob Sie sich auf einen an den Mehrzweckbereich angrenzenden Sitzplatz setzen können.
In der Regel sind die Fahrgäste sehr hilfsbereit und ermöglichen Ihnen, sich nahe Ihres Rollators bzw. der Tür zu platzieren.
4. Nutzen Sie beim Durchqueren des Fahrzeuges die vorhandenen Haltegriffe.
5. Stellen Sie Ihr Gepäck, wie z.B. Taschen, auf dem Boden ab, damit Sie auch während der Fahrt beide Hände zum Festhalten zur Verfügung haben.
6. Kündigen Sie Ihren Ausstieg frühzeitig durch das Drücken des Haltewunschknopfes an.
7. Stehen Sie erst auf, wenn der Bus zum vollständigen Stillstand gekommen ist.

Webseiten & Telefonnummern

Cottbusverkehr GmbH

- www.cottbusverkehr.de
- 0355 866275 (Kundencenter)
- 0355 8662422 (Bedarfsfahrten)

Spree-Neiße-Bus (DB Regio)

- www.spree-neisse-bus.de
- 0800 2992299

Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH

- www.vgosl.de
- 03531 650010 (Mobilitätszentrale inkl. Landkreis Elbe-Elster)
- 03573 36 31 729 (Leitstelle Kraftverkehrsgesellschaft Dreiländereck mbH Betriebsteil Senftenberg)

Weitere Verkehrsunternehmen

- www.osl-bus.de
- www.bahn.de
- www.oddeg.de
- www.rvs-lds.de

Bildnachweis:

Seite 4: ICON VBB, Quelle: <https://www.vbb.de/de/article/ueber-uns/media-service/logos/2660.html>

Seiten 5-7: Screenshots der Internetseiten der Verkehrsunternehmen, Internetadressen siehe S. 16

Seite 8: Fahrplan Linie 605, Quelle: <https://www.vgosl.de/BusFahrplan>

Seite 10: Foto oben rechts, Quelle: Cottbusverkehr GmbH; Foto unten links, Quelle: LK OSL

Seite 11: Foto Fahrscheinautomat, Quelle: <http://www.s-bahn-berlin.de/abouttickets/fahrscheinautomat.htm>

Alle weiteren Bilder: IGES Institut GmbH

Herausgeber: Landkreis Spree-Neiße und Landkreis Oberspreewald-Lausitz
Bearbeitung: IGES Institut GmbH
Stand: August 2018

Erstellt im Rahmen des BMVI-Modellvorhabens
„Langfristige Sicherung von Versorgung und Mobilität in ländlichen Räumen“